

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

Van Bestfloors, statutair gevestigd te Beuningen

### Artikel 1. AANBIEDINGEN EN BEVESTIGINGEN

- a. Onder wederpartij wordt verstaan zowel de aspirant-cliënt als de cliënt.
- b. Elke aanbieding is vrijblijvend, tenzij anders vermeld.

### Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID

- a. Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten hoe ook genaamd. Met name zijn deze voorwaarden van toepassing op door Bestfloors aangegeven overeenkomsten tot verkoop en levering van zaken aan wederpartij. Onder wederpartij wordt verstaan de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Bestfloors opdracht heeft gegeven tot verkoop en/of levering van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden en/ of diensten.
- b. Afwijking van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden overeengekomen.
- c. Een verwijzing door wederpartij naar eigen Algemene Voorwaarden bindt Bestfloors niet tenzij Bestfloors die Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk van toepassing heeft verklaard.

### Artikel 3. PRIJZEN

- a. Alle overeenkomsten tussen Bestfloors en wederpartij worden geacht tot stand te zijn gekomen in plaats van vestiging van Bestfloors zowel voor wat betreft uitvoering als betaling.
- b. Alle prijzen zijn exclusief vervoerskosten, omzetbelasting en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en komen voor rekening van wederpartij. Alle prijzen luiden in Euro's tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

### Artikel 4. VERTEGENWOORDIGING / AGENTEN

- a. Afspraken, toezeggingen en verklaringen van medewerkers van Bestfloors zijn voor haar slechts bindend na haar schriftelijke bevestiging.

### Artikel 5. ANNULERINGEN

- a. Indien wederpartij de gegeven order geheel of gedeeltelijk annuleert is deze gehouden aan Bestfloors alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte onkosten (kosten van voorbereiding, bestellingen bij derden, opslag, provisie e.d.) te vergoeden, alles onverminderd het recht van Bestfloors op volledige vergoeding wegens winstderving, zomede van de overige uit de annulering voortvloeiende schade.

### Artikel 6. RECLAMES

- a. Reclames van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichtingen van de wederpartij niet op en dienen binnen dertig dagen na ontvangst van de zaken schriftelijk aan Bestfloors ter kennis te worden gebracht.
- b. Een reclame wordt niet ontvankelijk, wanneer de zaken door de wederpartij reeds zijn doorgeleverd of verwerkt.
- c. Klachten met betrekking tot een deel der afgeleverde zaken kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.

### Artikel 7. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- a. Alle door Bestfloors aan wederpartij verkochte en geleverde zaken blijven eigendom van Bestfloors totdat wederpartij de geleverde zaken volledig heeft betaald.
- b. Indien wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat deze zulks niet zal doen is Bestfloors gerechtigd geleverde zaken waarop artikel 7 lid a. bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij wederpartij of derden die de zaak voor de koper houden weg te halen of weg te doen halen.
- c. Wederpartij verplicht zich binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die Bestfloors ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de geleverde zaken wil treffen.
- d. Indien Bestfloors door haar aan wederpartij verkochte en geleverde zaken bij niet nakoming van de verplichtingen door wederpartij niet wenst terug te nemen zal zij daartoe niet door wederpartij kunnen worden verplicht.
- e. Teruggenomen zaken zullen door Bestfloors op restwaarde worden getaxeerd, welke waarde in mindering zal strekken op restantverschuldigde volgens berekening als voormeld in artikel 8 lid. Van deze voorwaarden. Bij geschil omtrent de hoogte van de restwaarde zullen partijen een derde deskundige aanwijzen die tot waardebepaling althans taxatie zal overgaan. Laatst gemelde toegekende waarde zal voor partijen bindend zijn. De kosten van deze taxatie komen ten laste van wederpartij.

#### Artikel 8. BETALING

- a. Betaling van de verkochte en geleverde zaken dient door wederpartij binnen dertig dagen na factuurdatum plaats te vinden tenzij bij schriftelijke overeenkomst van deze regeling is afgeweken.
- b. Bestfloors is bevoegd al haar vorderingen op wederpartij te verrekenen met door haar aan wederpartij verschuldigde gelden.
- c. Wederpartij dient facturen van Bestfloors waarvoor geen verrekening mogelijk is, te betalen binnen dertig dagen na factuurdatum. Bij uitblijven van betaling zal wederpartij, zonder ingebrekestelling, direct 2% verpagingsrente per maand verschuldigd worden. Indien Bestfloors haar vordering op wederpartij aan derden ter incasso uit handen geeft zal wederpartij alle werkelijke door Bestfloors aan die derde verschuldigde buitengerechtelijke kosten dienen te vergoeden zulks met een minimum van Euro 70,00 alsmede een boete gelijk aan 15% over de hoofdsom en vervallen rente eveneens met een minimum van Euro 70,00.
- d. Betalingen van wederpartij aan Bestfloors strekken ten eerste tot betaling van verschuldigde rente over openstaande facturen en vervolgens tot mindering van de openstaande factuurbedragen in tijdsvolgorde der openstaande facturen, ongeacht de door wederpartij aangegeven toerekening.
- e. Wederpartij is niet gerechtigd op de aan Bestfloors verschuldigde bedragen enige zijnerzijds bestaande vordering, uit welke hoofde ook, in mindering te brengen.

#### Artikel 9. GARANTIE

- a. Ter zake van door Bestfloors geleverde zaken zijn garantiebepalingen van toepassing voor zover deze tussen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- b. Voor gekochte en geleverde zaken met fabrieks- respectievelijk importeurs- of groothandelsgarantie gelden slecht de door deze leveranciersgestelde garantiebepalingen. Dit geldt niet, indien deze garantiebepalingen afbreuk doen aan de wettelijke rechten van een koper bij een consumentenkoop.
- c. Alle aanspraken op garantie vervallen wanneer de opdrachtgever met de betaling of anderszins in gebreke blijft, dan wel wanneer het gebrek voortvloeit uit ondeskundig gebruik c.q. behandeling door opdrachtgever of indien de opdrachtgever zelf of middels derden reparaties, c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot de geleverde zaak anders dan met uitdrukkelijke toestemming van Bestfloors.

#### Artikel 10. AANSPRAKELIJKHEID

- a. De aansprakelijkheid van Bestfloors jegens de wederpartij, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis ( waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als een gebeurtenis geldt) beperkt tot het bedrag dat in desbetreffende geval is gedekt door een verzekering;
- b. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Bestfloors beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de betreffende order.
- c. Bestfloors is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, winstderving, bedrijfs- en/of milieuschade en immateriële schade, die de wederpartij en/of een derde lijdt doordat Bestfloors of een persoon voor wie zij krachtens de wet aansprakelijk is, tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst. Voorts is Bestfloors nimmer aansprakelijk voor schade die het gevolg is van, of zich voordoet bij, het transport, opslag, verpakking (onoordeelkundig gebruik) en eigenschappen van de geleverde zaken;
- d. Het eerst lid geldt niet voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Bestfloors of van haar leidinggevende ondergeschikten.

#### Artikel 11. ONTBINDING/OPZEGGING

- a. Indien wederpartij niet, niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor haar uit enige overeenkomst of uit deze voorwaarden voortvloeit, is de wederpartij in verzuim en is Bestfloors gerechtigd zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de uitvoering van die overeenkomst en directe daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de andere rechten van Bestfloors onder welke overeenkomst dan ook met de wederpartij alsmede onverminderd de andere rechten van Bestfloors op grond van de wet en zonder dat Bestfloors tot enige schadevergoeding is gehouden;
- b. Ingeval de wederpartij;
  - surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - haar faillissement aanvraagt, haar faillissement wordt aangevraagd dan wel failliet wordt verklaard;
  - wordt ontbonden ingevolge artikel 2: 19 BW;
  - haar activiteiten staakt dan wel ophoudt te bestaan, is Bestfloors zonder ingebrekestelling, gerechtigd de uitvoering van desbetreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld, zulks ter beoordeling van Bestfloors, dan wel alle nog niet afgewikkelde overeenkomsten met de wederpartij te ontbinden, een en ander onverminderd de andere rechten van Bestfloors onder welke overeenkomst met de wederpartij dan ook, alsmede onverminderd andere rechten van Bestfloors op grond van de wet en zonder dat Bestfloors tot enige schadevergoeding is gehouden. Zulks geldt ook indien beslag wordt gelegd op en/of executie van (een gedeelte) van het vermogen van de wederpartij plaatsvindt;
- c. Ingeval zich een gebeurtenis voordoet als omschreven in dit artikel zijn respectievelijk alle vorderingen van Bestfloors op de wederpartij en al dergelijke vorderingen uit hoofde van desbetreffende overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar.

#### Artikel 12. OVERMAGHT

- a. Onder overmact van Bestfloors wordt ten deze verstaan: elke van de wil van Bestfloors onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van haar verplichtingen jegens de wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verminderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Bestfloors kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien of voorzienbaar was;
- b. Onder overmact worden in ieder geval begrepen: (burger)oorlog, oorlogsgevaar, oproer, gijzeling, molest, brand, waterschade en overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van Bestfloors, defecten aan machinerieën en installaties, storingen in de levering van energie, transportmoeilijkheden belemmerende maatregelen van enige overheidsinstanties, het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning, alsmede niet-nakoming aan de zijde van de leveranciers Bestfloors, waardoor Bestfloors haar verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kan nakomen;
- c. Indien zich een situatie van overmact voordoet is Bestfloors gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien de periode waarin door overmact nakoming van de verplichtingen door Bestfloors niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden. De wederpartij zal echter slechts tot ontbinding kunnen overgaan nadat zij Bestfloors na verloop van de drie maanden bij aangetekend schrijven in de gelegenheid heeft gesteld om alsnog binnen 14 dagen haar verplichting na te komen. De wederpartij heeft geen recht op schadevergoeding.

#### Artikel 13. LEVERING

- a. De door Bestfloors opgegeven (af)leveringstermijn is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voor haar geldende omstandigheden, de door de wederpartij verstrekte en voor het uitvoeren van de order benodigde gegevens alsmede, voor zover afhankelijk van prestaties van derden, op de door die derden aan Bestfloors verstrekte gegevens. De overeengekomen levertijdengelden als indicatie en zijn niet fataal. Het enkel verstrijken van die termijn levert geen verzuim op. Bestfloors zal de (af)leveringstermijnen zoveel mogelijk in acht nemen;
- b. Indien een termijn van (af)levering niet uitdrukkelijk is overeengekomen, geldt een redelijke termijn van (af)levering, te rekenen vanaf het moment van totstandkoming van de overeenkomst;
- c. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijzigingen van de in artikel 13 sub a. bedoelde omstandigheden, wordt de termijn van (af)levering zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is. De wederpartij heeft in dat geval geen recht op ontbinding op opzegging van de overeenkomst;
- d. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Bestfloors of haar leidinggevende ondergeschikte is zij niet aansprakelijk als gevolg van het overschrijden van de (af)leveringstermijn.

#### Artikel 14. GESCHILLEN

- a. Alle geschillen tussen Bestfloors en wederpartij zullen ongeacht de aard of omvang door de meest gereede partij aanhangig worden gemaakt
- b. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.